

**UPDATE PELAYANAN
KONSULTASI DAN
REGISTRASI OT & SK
SELAMA MASA PANDEMI**



PERUBAHAN JENIS PELAYANAN

LOKET A

LOKET B

LOKET C

LOKET D



Penerimaan
berkas
registrasi

Konsultasi
Duty
Manager

Konsultasi
IT

Pengambilan
SK & Revisi
Desain
Kemasan



SEMULA: TATAP MUKA



MENJADI: ONLINE

LOKET A

1

PENERIMAAN BERKAS REGISTRASI



Berkas (Baru/
Tambah Data)
diupload di ASROT
dan kirim status
produk ke
"Administrator Locket"



Notifikasi ke petugas via email:
- produk OT: penilaian_ot@pom.go.id
- produk SK/Kuasi:
penilaian_sm_kuasi@pom.go.id
dengan Subject:
"Berkas_Nama Produk"

2

PENERIMAAN BERKAS AKUN PERUSAHAAN



Berkas
diupload di ASROT



Notifikasi ke petugas via email:
akun_otsk@yahoo.com

Catatan:

- Selama masa pandemi, berkas **soft copy** registrasi produk dan akun perusahaan cukup dikirimkan melalui sistem ASROT dan email di atas
- Pendaftar **tidak perlu menyerahkan berkas hard copy** ke Locket Pendaftaran Gedung B Lantai 2 Badan POM

LOKET B

1

KONSULTASI* LIVE CHAT VIA ASROT



*dilayani Senin-Jumat, 08.30 - 16.00 WIB

Buka website:
<https://asrot.pom.go.id/asrot/>



log in dengan
akun perusahaan



Klik
"Chat Asrot"



- Dalam waktu bersamaan, petugas hanya dapat melayani 3 chat.
- Chat selanjutnya akan masuk setelah pelaku usaha sebelumnya telah selesai
- Masing-masing chat hanya dilayani maksimal 15 menit

2

KONSULTASI* VIA WA DAN TELEPON



0811 2333 669

*Konsultasi untuk pertanyaan umum
*Dilayani pada Senin - Jumat, 08.30- 16.00 WIB

3

KONSULTASI VIA ZOOM



- hanya setiap hari SENIN
- dengan PEMBATASAN dan PERJANJIAN terlebih dahulu melalui email: ditlai_otsmkos@yahoo.co.id

KONSULTASI REGISTRASI IKLAN

1

KONSULTASI IKLAN VIA EMAIL



iklan_otsk@yahoo.com

2

KONSULTASI IKLAN VIA WHATSAPP



0857 6554 6186

***dilayani Senin-Jumat, 08.30- 16.00 WIB**

LOKET C

1

KONSULTASI IT VIA EMAIL



itkonsultasi@yahoo.com

2

KONSULTASI IT VIA WHATSAPP



0851 5634 3538

***dilayani Senin-Jumat, 08.30- 16.00 WIB**

LOKET D

1

PENGAMBILAN REVISI DESAIN KEMASAN

Mengajukan permohonan via email
(untuk non-TTE) via email:
desainsk.otsk2020@gmail.com
dengan Subject:
"Revisi Desain_OT/SK*_Nama Produk"

*OT = produk Obat Tradisional
*SK = produk Suplemen Kesehatan



Scan revisi
desain dikirim
oleh petugas

2

PENGAMBILAN SK NIE

Pendaftar mengirimkan desain
yang telah direvisi via
email di atas, dengan Subject:
"Ambil SK_OT/SK*_Nama Produk"



Hasil scan desain yang
masih perlu direvisi /
scan SK NIE dikirimkan
oleh petugas

*dilayani Senin-Jumat, 08.30 - 16.00 WIB

LOKET PERSURATAN

1

PENGIRIMAN DOKUMEN VIA POS



Ditujukan ke:
Direktorat Registrasi Obat Tradisional,
Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik
Gedung F Barat Lantai 2
Badan POM RI

2

PENGIRIMAN DOKUMEN VIA EMAIL



ditlai_otsmkos@yahoo.co.id